

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

INDICADORES	
PROPORCIONALIDADE AO ATINGIMENTO DE METAS ESTABELECIDAS NO IMR	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o atendimento das necessidades da ANATEL SP.
Meta a Cumprir	100% dos serviços executados, adequados ao uso e à perspectiva da Administração.
Instrumento de medição	Planilha de controle dos serviços executados, conforme modelo abaixo indicado.
Forma de acompanhamento	A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução dos serviços, conforme perspectiva da Administração e posterior lançamento do resultado em processo de acompanhamento contractual.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	O número de ocorrências no mês refletirá o percentual de atingimento da meta (%), ou a glosa pelo não atingimento.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajustes no Pagamento	- 0 a 1 ocorrência = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura. - 2 a 3 ocorrências = 98% da meta = recebimento de 98% da fatura. - 4 a 5 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura. - 6 ou mais ocorrências – 90% da meta = recebimento de 90% da fatura.
Observações	Os níveis de serviços serão avaliados mensalmente como forma de avaliação da qualidade da prestação dos serviços. A primeira avaliação será formulada após o 30º (trigésimo) dia da data de início da vigência, no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês do 30º dia. O ajuste no pagamento, se houver, será formalizado na fatura mensal correspondente à avaliação.

FATORES DE AVALIAÇÃO

Item	Descrição	Nº de Ocorrências
1	Serviços entregues apresentaram falhas/inconsistências detectadas pela fiscalização contratual	
2	Não correção de falhas e apontamentos da fiscalização contractual no prazo estabelecido para correção	
3	Não cumprir determinações estabelecidas pela fiscalização contractual com presteza e cordialidade	
4	Descumprir as normas de acesso ao edifício, quando necessárias	
5	Fornecer projeto com baixa qualidade técnica ou em desconformidade com as especificações da contratante	
6	Não cumprir os prazos estabelecidos em cronograma ou pela fiscalização contratual	

AJUSTES NO PAGAMENTO

Valor do Contrato Mensal (A)	R\$
Período	30 dias
Número de ocorrências (B)	

NÚMERO DE OCORRÊNCIAS MENSAS (B)	FAIXA IMR	PERCENTUAL DE ATINGIMENTO DA META % (C)	FATOR (A) X (C)	VALOR A SER RECEBIDO PELA EMPRESA
0 a 1		100%	R\$	R\$
2 a 3		98,00%	R\$	R\$
4 a 5		95,00%	R\$	R\$
6 ou mais		90,00%	R\$	R\$
VALOR RECEBIDO				R\$

VALOR FINAL A SER RECEBIDO PELA EMPRESA **R\$**